

ALGEMENE VOORWAARDEN REISORGANISATIE EXPERIENCE NUBIA

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op reisovereenkomsten gesloten met Experience Nubia. De deelnemer gaat door aanmelding stilziggend akkoord met deze voorwaarden.

Boeking en betaling

De boeking komt tot stand zodra het boekingsformulier volledig ingevuld en ondertekend door ons is ontvangen. Na boeking ontvangt de deelnemer binnen twee weken een factuur. Dit is tevens de bevestiging van de boeking. Binnen 14 dagen na ontvangst van de boekingsbevestiging dient een aanbetaling (10% van de totale reissom) te zijn overgemaakt. U ontvangt daarvoor een betalingsverzoek van Stichting Derdengelden Certo Escrow (waarover hierna meer). Uiterlijk 6 weken voor het begin van de reis moet ook de rest van het bedrag door Stichting Derdengelden Certo Escrow zijn ontvangen. Bij aanmelding binnen 6 weken voor de start van de reis moet, na ontvangst van de boekingsbevestiging, de totale reissom in één keer worden voldaan aan Stichting Derdengelden Certo Escrow.

Niet tijdig betalen geeft ons, na aanmaning, het recht een geboekte reis te annuleren. De in deze reisvoorwaarden genoemde annuleringsvoorwaarden zijn dan van kracht.

Reissom

Alle genoemde prijzen zijn per persoon, uitgaande van en gebaseerd op prijzen, geldkoersen en belastingen zoals deze bekend waren tijdens het samenstellen van de reizen. Wanneer zich hierin wijzigingen voordoen kunnen de prijzen worden aangepast. Deelnemers worden direct schriftelijk van dergelijke wijzigingen op de hoogte gebracht. Bedraagt de prijsverhoging meer dan 10% van de totale reissom, dan kan de reis binnen 8 dagen zonder kosten worden geannuleerd.

Garantieregeling STO Garant

Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt Experience Nubia gebruik van STO Garant.

U kunt dit controleren via de STO Garant deelnemerspagina (www.stogarant.nl/deelnemers).

Alle informatie over STO Garant vindt u op www.sto-garant.nl. Bij elk (reis)aanbod van Experience Nubia wordt duidelijk vermeld of de garantie van STO Garant van toepassing is. In de garantieregeling leest u wat de garantie inhoudt en welke voorwaarden van toepassing zijn.

U vindt deze garantieregeling op de website van STO Garant (www.sto-garant.nl/downloads).

Indien de garantie van STO Garant van toepassing is op uw boeking, dan betaalt u de reissom niet aan Experience Nubia, maar aan de derdengeldenrekening van Stichting Derdengelden Certo Escrow, een bij De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerde betaaldienstverlener. Deze stichting derdengelden waarborgt uw reissom tot na afloop van uw boeking. Wanneer diensten door financieel onvermogen van Experience Nubia niet (volledig en/of tijdig) worden verleend, dan voert STO Garant de garantie uit. In de garantieregeling leest u hoe u daar in dat geval aanspraak op maakt.

Reisduur, programma en programmawijzigingen

De vermelde reisduur omvat de dagen van vertrek en aankomst. Reizen zijn samengesteld op basis van informatie waarover wij tijdens de samenstelling beschikten. In overmachtsituaties veroorzaakt door wijzigingen in dienstregelingen, natuurrampen, stakingen, politieke conflicten, mechanische pech, weersomstandigheden e.d. kunnen wijzigingen in het programma noodzakelijk zijn, of kan een reis komen te vervallen. Van wijzigingen vóór de datum van vertrek worden deelnemers direct schriftelijk op de hoogte gesteld.

Als door een overmachtsituatie tijdens een reis veranderingen optreden, wordt hierover met de deelnemers overlegd. De reisleiding neemt uiteindelijk de beslissing en heeft het recht wijzigingen aan te brengen in respectievelijk de reisroute, het (excursie)programma, de dagindeling en zaken betreffende accommodatie en vervoer.

Reisdocumenten

Deelnemers moeten in het bezit zijn van een geldig paspoort, dat **na vertrek uit Egypte / Sudan nog minimaal zes maanden geldig** is. Als de reis door het ontbreken van de juiste documenten niet of slechts gedeeltelijk kan worden gemaakt, zijn alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de deelnemer.

Verplichtingen van de deelnemer

De deelnemer is verplicht alle aanwijzingen van Experience Nubia c.q. de reisleiding op te volgen en is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het niet nakomen van deze verplichting. Indien de deelnemer zodanige hinder of last veroorzaakt dat een goede uitvoering van de reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt, kan de deelnemer door Experience Nubia van verdere deelname aan de reis worden uitgesloten. Alle daaruit voortkomende kosten zijn voor rekening van de desbetreffende deelnemer.

In geval van nood zijn wij verplicht de deelnemer hulp en bijstand te verlenen. Dit kan ernstig worden belemmerd wanneer er geen beroep kan worden gedaan op de hulp van een bij een reisverzekering inbegrepen SOS-centrale. Deelnemers zijn daarom verplicht een volledig dekkende reisverzekering af te sluiten.

Annulering door de deelnemer

Annulering kan alleen per aangetekend schrijven. Bij annulering van een reis zijn de volgende bedragen per deelnemer verschuldigd:

tot 8 weken voor vertrek: 10% van de reissom
tot 6 weken voor vertrek: 25% van de reissom
tot 4 weken voor vertrek: 50% van de reissom
tot 2 weken voor vertrek: 75% van de reissom
daarna: 100% van de reissom.

Annulering door Experience Nubia

Experience Nubia heeft het recht de reis te annuleren indien:

- Het minimum aantal deelnemers zoals in het reisprogramma per reis wordt aangegeven niet wordt gehaald. De deelnemers worden hiervan uiterlijk 4 weken voor vertrek op de hoogte gesteld.
- Er sprake is van abnormale en onvoorzien omstandigheden en overmacht (natuurrampen, politieke conflicten, oorlog e.d.).

In deze gevallen heeft de deelnemer recht op een gelijkwaardige reis, dan wel op restitutie van (het reeds betaalde gedeelte van) de reissom.

Aansprakelijkheid

Experience Nubia is aansprakelijk voor een goede uitvoering van de reisovereenkomst. De uitvoering dient mede te worden beoordeeld aan de hand van de gebruiken en gewoonten en van de beperkingen die de bestemming van de reis met zich meebrengt. Er dient rekening te worden gehouden met de aard van de reis. Experience Nubia stelt zich niet aansprakelijk voor:

- schade door tekortkomingen in de uitvoering van de reisovereenkomst op grond van omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de deelnemer, waaronder schades die het gevolg zijn van de gezondheid en de lichamelijke conditie van de deelnemer;
- schade door omstandigheden die niet te wijten zijn aan Experience Nubia of die krachtens de wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan Experience Nubia kunnen worden toegerekend;
- vertragingen en/of schade geleden door veranderde vervoerschema's of vertrektijden, oorlogshandelingen, stakingen, politieke omstandigheden, mechanische pech, natuurrampen of andere oorzaken waarbij sprake is van overmacht en waarvan de gevolgen redelijkerwijs niet konden worden vermeden;
- diefstal, verlies of beschadiging van eigendommen/ bagage;
- het door deelnemers in bezit hebben van volgens de Nederlandse wetten of die van het gastland verboden stoffen of goederen;
- het door deelnemers handelen in strijd met wetten en zeden van het land waarin men reist;
- fouten gemaakt door vervoersmaatschappijen;
- kennelijke fouten in het reisprogramma;
- schade waarvoor reis- en/of annuleringsverzekering dekking geven.

Klachten

Eventuele klachten tijdens de reis behoren direct met de reisleiding te worden besproken. Als dat niet mogelijk is of er wordt geen bevredigende oplossing gevonden, kan binnen een maand na terugkeer in Nederland schriftelijk een klacht worden ingediend.



Experience Nubia
Soesterbergstraat 30
2546 XT Den Haag
tel. +31 (0) 6-81180400

e-mail: experienubenubia@gmail.com
website: www.experienubenubia.com
KvK Den Haag nr. 70204063